

Rozwiązywanie problemów w relacjach z pracownikami wg TWI

HARMONOGRAM		
Moduł 1	9:00 – 10:30 (10:30 – 10:45 przerwa kawowa)	- Pracownik a przełożony w środowisku Lean - Problemy nowych i doświadczonych przełożonych - Definicja przywództwa
Moduł 2	10:45 – 12:15	- Podstawy budowania dobrych relacji - Ćwiczenie: efekt „aureoli” - Problemy w relacjach pracowniczych - Omówienie metody 4 kroków na przykładzie
12:15 – 13:00 Lunch		
Moduł 3	13:00 – 14:30 (14:30 – 14:45 przerwa kawowa)	- Krótkie zapoznanie z procesem produkcyjnym - Zadanie: w czasie przejścia po hali wynotuj sytuacje, procesy, narzędzia, które mogą powodować konflikty w relacjach pracowniczych
Moduł 4	14:45 – 16:30	- Prezentacja wyników ćwiczenia. Dyskusja - Ćwiczenie: zastosowanie metody do wybranych przykładów z hali - Sposoby ujawniania się problemów - Podsumowanie warsztatu

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzenia niewielkich zmian w agendzie