

## Rozwiązywanie problemów w relacjach z pracownikami wg TWI

HARMONOGRAM	
Moduł 1	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Pracownik a przełożony w środowisku Lean</li><li>▪ Problemy nowych i doświadczonych przełożonych</li><li>▪ Definicja przywództwa</li></ul>
Moduł 2	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Podstawy budowania dobrych relacji</li><li>▪ Problemy w relacjach pracowniczych</li><li>▪ Omówienie metody 4 kroków na przykładzie</li></ul>
Moduł 3	<p>MODUŁ NA HALI PRODUKCYJNEJ</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Przejście po hali produkcyjnej, zapoznanie z procesem produkcyjnym</li><li>▪ Zadanie: w czasie przejścia po hali wynotuj sytuacje, procesy, narzędzia, które mogą powodować konflikty w relacjach pracowniczych</li></ul>
Moduł 4	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Prezentacja wyników ćwiczenia. Dyskusja.</li><li>▪ Ćwiczenie: zastosowanie metody do wybranych przykładów z hali produkcyjnej</li><li>▪ Sposoby ujawniania się problemów</li><li>▪ Podsumowanie warsztatu</li></ul>

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzenia niewielkich zmian w agendzie.