

System rozwiązywania problemów w firmie (POZIOM 2)

HARMONOGRAM	
Moduł 1	<ul style="list-style-type: none"> Wprowadzenie Narzędzia rozwiązywania problemów a system rozwiązywania problemów: dlaczego narzędzia to nie wszystko 6 elementów skutecznego systemu rozwiązywania problemów, cz. 1 – identyfikacja problemów, kryteria i priorytety, ludzie w systemie – role i kompetencje
Moduł 2	<ul style="list-style-type: none"> 6 elementów skutecznego systemu rozwiązywania problemów, cz. 2 – dobór i rozwój narzędzi, komunikacja i monitorowanie skuteczności Prezentacja systemu firmy gospodarza: zasady funkcjonowania
Moduł 3	<p>MODUŁ NA HALI PRODUKCYJNEJ</p> <ul style="list-style-type: none"> Zapoznanie z funkcjonowaniem systemu rozwiązywania problemów u gospodarza – w praktyce na hali produkcyjnej Ćwiczenie w grupach: przejście drogą jednego wybranego problemu
Moduł 4	<ul style="list-style-type: none"> Przykłady systemów z innych firm Rola kadry menadżerskiej w podnoszeniu skuteczności systemu rozwiązywanie problemów – coaching w rozwiązywaniu problemów Podsumowanie, sesja pytań i odpowiedzi, informacje zwrotne

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzenia niewielkich zmian w agendzie.