

Narzędzia rozwiązywania problemów z raportami A3 (szkolenie online)

SESJA 1	
Moduł 1	<ul style="list-style-type: none"> • Wprowadzenie do rozwiązywania problemów – proces rozwiązywania problemów • Narzędzia a system rozwiązywania problemów. • Wprowadzenie raportu A3 jako scenariusza rozwiązywania problemów (struktura i przykłady) • Definiowanie opisu problemu i celów, narzędzia oceny stanu aktualnego (warunki obecne) • Sposoby zbierania i wizualizacji danych.
Praca własna 1	<p>Zadanie do samodzielnego wykonania po dniu 1</p> <p>Przygotowanie opisu problemu oraz zebranie danych dla problemu własnego lub ze studium przypadku (na dostarczonym formacie arkusza A3)</p>
SESJA 2	
Moduł 2	<ul style="list-style-type: none"> • Przegląd przygotowanych arkuszy – część opisu problemu z zebranymi danymi , praca w grupach • Prezentacja problemów wybranych przez zespoły, feedback i wskazanie najlepszych praktyk • Narzędzia analizy problemów, ćwiczenie. • Określanie potencjalnych przyczyn problemów. • Określanie skutecznych środków zaradczych. Definiowanie planu działań korygujących.
Praca własna 2	<p>Zadanie do samodzielnego wykonania po dniu 2</p> <p>Przygotowanie analizy oraz środków zaradczych wg formatu dla problemu własnego lub ze studium przypadku.</p>
SESJA 3	
Moduł 3	<ul style="list-style-type: none"> • Przegląd przygotowanych arkuszy – część analizy przyczyn, środki zaradcze i plan działań, praca w grupach. • Prezentacja problemów wybranych przez zespoły, feedback i wskazanie najlepszych praktyk • Zamykanie problemów: monitorowanie wdrożenia środków zaradczych oraz ich skuteczności. Komunikacja procesu do innych użytkowników. • Proces rozwiązywania problemów a system rozwiązywania problemów. • Podsumowanie warsztatu.

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzenia niewielkich zmian w agendzie.