

Podstawy Lean Management dla usług, handlu i działów nieprodukcyjnych (szkolenie online)

| SESJA 1 | |
|---------|---|
| Moduł 1 | <ul style="list-style-type: none"> • Wprowadzenie do Lean Management • Praca w zespołach: różnice w podejściu do Lean Management w środowisku produkcyjnym i nieprodukcyjnym • 5 zasad Lean Management • Głos klienta |
| Moduł 2 | <ul style="list-style-type: none"> • Marnotrawstwo w procesach • Praca w zespołach: przykłady rzeczywistych marnotrawstw w usługach, handlu i działach nieprodukcyjnych • Proces vs. strumień wartości • Zarządzanie wizualne procesami i pracą |
| SESJA 2 | |
| Moduł 3 | <ul style="list-style-type: none"> • Przepływ pracy w procesach • Organizacja miejsca pracy (5S w biurze) • Usprawnianie i standaryzacja procesów i pracy (VSM, MAKIGAMI, TWI) • Praca zespołowa: usprawnianie operacji zakupu biletu PKP |
| Moduł 4 | <ul style="list-style-type: none"> • Takt w procesie • Zarządzanie kolejką zadań • Efektywny zespół • Praca zespołowa: umiejętności menedżera istotne w kontekście wdrażania nowego podejścia |

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzenia niewielkich zmian w agendzie.