

Rozwiązywanie problemów w relacjach z pracownikami wg TWI (szkolenie online)

HARMONOGRAM	
Moduł 1	<ul style="list-style-type: none"> • Model TWI-RP jako metoda ustrukturyzowanego podejścia do rozwiązywania problemów w relacjach • Czym jest problem w relacjach pracowniczych? Analiza sytuacji przełożonego w przedsiębiorstwie (nowy a doświadczony przełożony) - ćwiczenie • Zapobieganie problemom w relacjach: stosowanie podstaw dobrych relacji (komunikacja, informacja zwrotna, motywowanie) - ćwiczenie
Moduł 2	<ul style="list-style-type: none"> • Omówienie 4 kroków metody TWI-RP na przykładzie studium przypadku – inscenizacja zastosowania modelu TWI-RP – 1. krok metody • Dyskusja nad metodą
Moduł 3	<ul style="list-style-type: none"> • Zastosowanie metody na przykładzie studium przypadku: inscenizacja zastosowania modelu TWI-RP – scena 2, kolejne kroki metody • Podział na grupy i wybór problemów własnych do rozwiązywania z wykorzystaniem metody
Moduł 4	<ul style="list-style-type: none"> • Prezentacja i omówienie rozwiązań wypracowanych przez uczestników przy pomocy metody TWI-RP • Sposoby ujawniania problemów – jak dostrzec, że problem się zbliża i jak reagować prewencyjnie

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzenia niewielkich zmian w agendzie.