

## System rozwiązywania problemów w firmie (szkolenie online)

SESJA 1	
Moduł 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Narzędzia rozwiązywania problemów a system rozwiązywania problemów: dlaczego same narzędzia mogą działać nieefektywnie</li> <li>▪ 6 elementów skutecznego systemu rozwiązywania problemów – co przychodzi najłatwiej, z czym większość firm ma problemy</li> <li>▪ Identyfikacja problemów, kryteria i priorytety, ludzie w systemie – ich role i kompetencje</li> </ul>
Moduł 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 6 elementów skutecznego systemu rozwiązywania problemów, cz. 2 – dobór i rozwój narzędzi, komunikacja i monitorowanie skuteczności</li> <li>▪ Wprowadzenie narzędzia oceny elementów systemu rozwiązywania problemów</li> </ul>
Praca własna	<p>Zadanie praktyczne do samodzielnego wykonania (na podstawie arkusza oceny systemu rozwiązywania problemów):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oceń jak dobrze działa każdy z elementów systemu rozwiązywania problemów w odniesieniu do wzorcowej skali</li> <li>• Dla poparcia swojej oceny prześledź drogę wybranego problemu spośród tych, które zostały rozwiązane w ostatnim okresie. Czy wszystkie elementy systemu zadziałały tak, jak powinny?</li> </ul>
SESJA 2	
Moduł 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Przegląd list kontrolnych z samodzielnymi zadaniami, praca w zespołach i wspólna dyskusja nad wnioskami</li> <li>▪ Rola kadry menadżerskiej w podnoszeniu skuteczności systemu rozwiązywania problemów – coaching w rozwiązywaniu problemów</li> </ul>
Moduł 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prezentacja systemu rozwiązywania problemów z firmy partnerskiej</li> <li>▪ Zasady działania elementów systemu</li> <li>▪ Przykłady rozwiązań</li> <li>▪ Wyzwania lokalne i sposoby radzenia sobie z nimi</li> <li>▪ Sesja pytań i odpowiedzi</li> </ul>

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzenia niewielkich zmian w agendzie.