



LEAN ENTERPRISE
INSTITUTE POLSKA



Skuteczny lider zespołu w firmie produkcyjnej

Praktyczny warsztat otwarty na terenie firmy Nexteer

3 kroki, aby brygadziści i mistrzowie stali się skutecznymi liderami

nexteer
AUTOMOTIVE

a leader in intuitive motion control

DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ



SPIS TREŚCI

O WARSZTACIE	strona 3
DLA KOGO JEST WARSZTAT?	strona 4
DLACZEGO WARTO?	strona 5
DLACZEGO LEAN ENTERPRISE INSTITUTE POLSKA?	strona 6
CO ZAWIERA WARSZTAT?	strona 7
PRZEBIEG WARSZTATU	strona 8
PROWADZĄCA	strona 9

O WARSZTACIE

Czy brygadziści, bądź mistrzowie w Twojej firmie potrafią prawidłowo reagować jeżeli wydajność, jakość, czy bezpieczeństwo jest poniżej oczekiwań?

Czy potrafią motywować członków zespołu?

Czy wiedzą jak radzić sobie z codziennymi problemami, z którymi stykają się oni sami i ich zespół?



Przełożeni pierwszego szczebla (liderzy zespołów, brygadziści, mistrzowie) w praktyce decydują, jak szybko i jak dobrze przebiegać będą procesy produkcyjne, czy wsparcia produkcji. Wiele od nich wymagamy, ale czy dostarczamy im metod i narzędzi, które pozwolą im skutecznie zarządzać, zamiast improwizować? Ten warsztat przeznaczony jest właśnie dla liderów zespołów produkcyjnych i okołoprodukcyjnych (np. utrzymanie ruchu, czy logistyka).

W trakcie warsztatu uczestnicy:

- ➔ dowiedzą się, jak powinna wzorcowo wyglądać rola liderów zespołów produkcyjnych i okołoprodukcyjnych,
- ➔ zrozumieją i przećwiczą, co oni sami mogą zrobić, żeby ze swoim zespołem osiągać lepsze wyniki,
- ➔ zrozumieją i przećwiczą, jak swoim zachowaniem mogą zbudować dobre relacje z pracownikami swojego zespołu,
- ➔ poznają wzorce pracy lidera,
- ➔ zobaczą przykład dobrze funkcjonującej roli lidera zespołu na terenie firmy partnerskiej.
- ➔ otrzymają opisy wzorców pracy lidera, które będzie mógł dostosować do swojej specyfiki i zastosować we własnej pracy.



WIEDZA I PRAKTYKA

Uczestnicy nie tylko **DOWIEDZĄ** się jak być skutecznym liderem, ale też **PRZEĆWICZĄ** praktycznie poznaną teorię.



GOTOWE WZORCE PRACY LIDERA

Uczestnicy otrzymają gotowe opisy wzorców pracy lidera, które będą mogli od razu wykorzystać lub zmodyfikować pod swoje potrzeby.



WSPARCIE PRZEŁOŻONYCH I DZIAŁÓW HR

Nawet najbardziej kompetentny lider zespołu nie będzie skuteczny bez odpowiedniego wsparcia przełożonych. Dlatego każda firma, która wyśle swoich liderów na ten warsztat otrzyma bezpłatny dostęp do szkolenia on-line dla kadry menadżerskiej i działów HR o tym jak wspierać liderów zespołów.



INSPIRUJĄCA WIZYTA W FIRMIE NEXTEER

Uczestnicy zobaczą jak prawidłowo rola lidera zespołu działa w praktyce w firmie Nexteer.

DLA KOGO JEST WARSZTAT?



**LIDERÓW ZESPOŁÓW PRODUKCYJNYCH
(MISTRZÓW, BRYGADZISTÓW)
I OKOŁOPRODUKCYJNYCH**



**OSÓB, KTÓRE CHCĄ SIĘ DOWIEDZIEĆ WIĘCEJ
O TYM, JAK ROZWIJAĆ LIDERÓW ZESPOŁÓW
(NP. WYŻSZE KIEROWNICTWO, DZIAŁY HR,
LIDERZY TRANSFORMACJI LEAN).**

DLACZEGO WARTO?

METODA 3 KROKÓW

W wielu firmach wysyła się brygadzystów i mistrzów na szkolenia, aby zdobyli kompetencje, najczęściej tzw. miękkie. Ale to niewiele daje. Proponowane przez nas podejście opiera się na 3 krokach:

1. Zdefiniowanie roli liderów
2. Rozwinięcie kompetencji liderów
3. Wprowadzenie procesu wsparcia liderów

Uczestnicy tego warsztatu poznają jak w praktyce działają elementy 1 i 2. Natomiast dodatkowe szkolenie on-line (które bezpłatnie udostępniemy firmom wysyłającym swoich liderów na ten warsztat) jest przeznaczone dla dyrektorów, menadżerów i działów HR i obejmuje krok 3 naszego podejścia. Bo bez odpowiedniego wsparcia nawet kompetentny lider zespołu nie będzie skuteczny.

Korzyści dla uczestnika:

- zrozumie na czym polega rola lidera zespołu.
- pozna wzorce pracy, które pozwalają liderom osiągać ze swoimi zespołami lepsze wyniki.
- pozna podstawy budowania dobrych relacji z pracownikami.
- przećwiczy w praktyce wzorce zachowań liderekich.
- otrzyma gotowe standardy pracy lidera, które można dostosować do własnej specyfiki.

Korzyści dla firmy:

- Skuteczniejsi i bardziej samodzielni liderzy zespołów.
- Lepsze wyniki zespołów i wyższa motywacja pracowników.
- Liderzy przekonani do najlepszych praktyk zarządzania zespołami.
- Wzorce pracy lidera (dekalog przełożonego, rutyny liderekie, dzień pracy lidera).

DLACZEGO LEAN ENTERPRISE INSTITUTE POLSKA?



Jesteśmy członkiem Lean Global Network

Lean Enterprise Institute Polska należy do międzynarodowej sieci Lean Global Network zrzeszającej ponad 30 członków z całego świata. Tworzymy programy i szkolenia oparte na Lean Transformation Framework, który pozwala zapewnić trwały sukces organizacji i praktykowany jest na całym świecie.



Mamy zespół czołowych polskich ekspertów

Zespół LEI Polska to grupa ekspertów z wieloletnim doświadczeniem przemysłowym. Dzięki przyjętemu modelowi działania oferujemy kompleksową, długoterminową obsługę projektów doradczych z zakresu Lean Management, które są realizowane przez najlepszych specjalistów w Polsce.



Zaufało nam ponad 1600 firm

Z naszych usług skorzystało dotychczas ponad 1600 firm. Posiadamy 20-letnie doświadczenie w przeprowadzaniu transformacji firm. Pomagamy klientom odnieść sukces w biznesie dzięki Lean Management. Jesteśmy partnerem pierwszego wyboru przy kompleksowym doskonaleniu procesów i organizacji.

CO ZAWIERA WARSZTAT?



SESJE
TEORETYCZNE



SESJE
PRAKTYCZNE



GOTOWE OPISY
WZORCÓW PRACY
LIDERA



MATERIAŁY



CERTYFIKAT

+

WIZYTA W FIRMIE NEXTEER

CO MOŻE BARDZIEJ PRZEKONAĆ UCZESTNIKÓW DO POZNANYCH METOD NIŻ WIZYTA W FIRMIE GDZIE TO DZIAŁA W PRAKTYCE? MOŻNA TO ZOBACZYĆ, DOPYTAĆ I POROZMAWIAĆ Z PRACOWNIKAMI FIRMY.

+

DODATKOWE SZKOLENIE ONLINE

DLA PRZEŁOŻONYCH LIDERÓW I DLA DZIAŁÓW HR.

PRZEBIEG WARSZTATU

HARMONOGRAM - DZIEŃ 1

MODUŁ 1	<ul style="list-style-type: none"> • Wstęp • Kim jest lider operacyjny na najniższym szczeblu nadzoru? – prezentacja, dyskusja • Cechy i kompetencje lidera – ćwiczenie • Nasze zrozumienie ról w organizacji – ćwiczenie
MODUŁ 2	<ul style="list-style-type: none"> • 4 zasady kierowania – omówienie • Oczekiwania wobec lidera – ćwiczenie i dyskusja • Autodiagnoza – jak radzę sobie z oczekiwaniami • Role wg kategorii operacyjnych (BHP, Jakość, Terminowość, Wydajność, Koszty)
MODUŁ 3	<ul style="list-style-type: none"> • Jak realizujemy role – duże ćwiczenie zespołowe • Omówienie wyników ćwiczenia – jak realizowaliśmy role i zasady kierowania?
MODUŁ 4	<ul style="list-style-type: none"> • Podstawowe role lidera operacyjnego u gospodarza – krótka prezentacja • Hala – zapoznanie ze środowiskiem, zadanie – zaobserwuj narzędzia, których używa lider operacyjny • Podsumowanie dnia

HARMONOGRAM - DZIEŃ 2

MODUŁ 1	<ul style="list-style-type: none"> • Rozgrzewka – ćwiczenie na ważność komunikacji • Standard roli wg Lean – refleksja – czy i jak różni się od modelu w mojej firmie? Dlaczego? • Wprowadzenie studiów przypadków (jak reagować na zagrożenie BHP, defekt jakościowy, niesubordynację pracownika, spadek wydajności itp.)
MODUŁ 2	<ul style="list-style-type: none"> • Przygotowanie i odegranie scenek • Omówienie po każdej ze scenek + spisanie standardu postępowania jako dekalogu lidera
MODUŁ 3	<ul style="list-style-type: none"> • Wprowadzenie standardu dnia lidera • Na hali – przejście przez standardowy dzień lidera + analiza i zastosowanie wybranego narzędzia lidera w grupach
MODUŁ 4	<ul style="list-style-type: none"> • Podsumowanie ćwiczenia na hali • Spisanie arkusza zmian – indywidualnie • Podsumowanie warsztatu

PROWADZĄCA



MAŁGORZATA JAKUBIK

Doświadczenie menadżerskie

Posiada kilkunastoletnie doświadczenie menadżerskie w międzynarodowych korporacjach International Paper i General Motors. W zakładzie Opla w Gliwicach, działającym w oparciu o pełny system Lean, kierowała procesem tworzenia i realizacji szkoleń oraz Działem Jakości Operacyjnej. Jako menadżer Lean na Europę koordynowała pracę zespołu ekspertów z wiodących zakładów GM Europe w procesie audytowania i wsparcia wdrożenia Lean w zakładach korporacji.

Specjalizuje się w praktycznych transformacjach Lean, szczególnie poprzez budowanie i modyfikacje systemów: celów strategicznych i zarządzanie wskaźnikami (Hoshin Kanri), pomysłów pracowniczych Kaizen, rozwiązywania problemów, budowania kompetencji i motywacji pracowników. Jest ekspertem z zakresu metod TWI, rozwiązywania problemów, metody Toyota Kata oraz innych narzędzi standaryzacji i doskonalenia procesów.

Doświadczenie doradcze

Współpracowała m.in. z: Fabryki Mebli Forte, Cranfield Foundry, Schumacher Packaging, Constantia Teich, BSH, Agros Nova, Bella, Rockwool, Gatx/Wagon Service Ostróda, Etisoft, Dr Irena Eris, Precision Machine Parts, Sitech, Sempertrans, Wienerberger, Velux, Ultimo, Philip Morris, Philips Lighting (obecnie: Signify Poland).

Skuteczny lider zespołu w firmie produkcyjnej


MASZ DODATKOWE PYTANIA?
SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI!



Monika Kowalczyk

Specjalista ds. Sprzedaży
i Obsługi Klienta Biznesowego

 +48 505 989 892


 monika.kowalczyk@lean.org.pl



Rafał Krukowski

Specjalista ds. Sprzedaży
i Obsługi Klienta Biznesowego

 +48 505 834 432

 rafal.krukowski@lean.org.pl



LEAN ENTERPRISE
INSTITUTE POLSKA

www.lean.org.pl