

Metoda Hoshin Kanri oraz system spotkań operacyjnych w praktyce

HARMONOGRAM – DZIEŃ PIERWSZY	
Moduł 1	- Wprowadzenie 4 kanały dystrybucji i monitorowania realizacji celów w firmie - Ćwiczenie: Dlaczego realizacja planów może się nie udać – analiza aktualnych problemów z procesem planowania i wdrażania planów - Hoshin Kanri a system spotkań operacyjnych: dwa komplementarne narzędzia zarządzania oparte o cykl PDCA
Moduł 2	- Definiowanie „prawdziwej północy” i obszarów kluczowych - Cykl roczny Hoshin Kanri - Definiowanie wyzwań, celów, metod i mierników - Wizualizacja planów i wdrożenia (tablice Hoshin Kanri) - Ćwiczenie: przygotowanie planu Hoshin Kanri na przykładzie - Poziomy Hoshin Kanri w przedsiębiorstwie
Moduł 3	- Sposoby monitorowania wyników i reagowania na rozbieżności. - Role organizacyjne w trakcie przeglądów. Organizacja przeglądów - Gra symulacyjna – przegląd tablicy poziomego zakładowego Hoshin Kanri z podziałem na role - Wnioski z przeglądu
Moduł 4	MODUŁ NA HALI PRODUKCYJNEJ - Prezentacja gospodarzy o systemie zarządzania celami: Hoshin i spotkania - Przejście po halach – zapoznanie ze środowiskiem pracy - Zapoznanie z tablicami i procesem Hoshin Kanri - Podsumowanie dnia
HARMONOGRAM – DZIEŃ DRUGI	
Moduł 1	- Obserwacja przykładowego spotkania operacyjnego w firmie gospodarza - Plusy i minusy nieformalnego przepływu informacji - ćwiczenia w grupach - Struktura organizacyjna firmy a system spotkań operacyjnych – czyli jak dostosować liczbę, zakres i częstotliwość spotkań do potrzeb organizacji
Moduł 2	- Struktura i elementy składowe spotkań operacyjnych – agenda, plan zadań, wskaźniki, eskalacje, informacje dodatkowe. - Sposoby wizualizacji wskaźników - Zasady spotkań operacyjnych – role i zakresy odpowiedzialności uczestników spotkania operacyjnego
Moduł 3	MODUŁ NA HALI PRODUKCYJNEJ - Zapoznanie z procesem spotkań operacyjnych stosowanym w danym przedsiębiorstwie: tablice na różnych poziomach organizacji, sposoby wizualizacji celów i ich monitorowania, struktura spotkań, proces eskalacji problemów - Obserwacja drugiego przykładu spotkania operacyjnego
Moduł 4	- Proces wdrażania Hoshin Kanri i systemu spotkań operacyjnych - Czynniki sukcesu i zagrożenia w procesie wdrożenia i utrzymania obu systemów - Podsumowanie warsztatu

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzenia niewielkich zmian w agendzie.