

MAKIGAMI – efektywna metoda doskonalenia procesów przebiegających przez kilka działów

HARMONOGRAM – DZIEŃ PIERWSZY	
Moduł 1	- Koncepcja strumienia wartości w doskonaleniu procesów end-to-end - Metoda MAKIGAMI – geneza i zastosowanie w doskonaleniu procesów end-to-end - Elementy składowe mapy procesu - Osiem kroków MAKIGAMI
Moduł 2	- Ustalanie celów doskonalenia strumienia wartości - Analiza wariantów procesu end-to-end - Podstawowe parametry usprawnianego procesu - Marnotrawstwa i problemy w procesach - Wskazówki dotyczące zbierania danych Część praktyczna – przejście po procesie (obserwacja procesu)
Moduł 3	Część praktyczna – przejście po procesie (obserwacja procesu)
Moduł 4	Część praktyczna – rysowanie mapy stanu aktualnego
HARMONOGRAM – DZIEŃ DRUGI	
Moduł 1	- Doskonalenie strumienia wartości (procesów end-to-end) wg Lean - Pojęcie czasu taktu - Analiza wydajności procesów względem czasu taktu - Eliminacja problemów - Jakość u źródła
Moduł 2	- Doskonalenie strumienia wartości (procesów end-to-end) wg Lean - Przepływ ciągły - Synchronizacja procesów w strumieniu wartości, czyli system ssący i SLA (Service Level Agreement) - Poziomowanie pracy
Moduł 3	Część praktyczna - Analiza wybranych problemów i proponowanie usprawnień - Wdrażanie przepływu ciągłego
Moduł 4	Część praktyczna - Wdrażanie systemu ssącego i definiowanie SLA - Projektowanie mapy stanu przyszłego - Wdrażanie zmian

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzenia niewielkich zmian w agendzie.