

Skuteczny i zaangażowany lider zespołu

HARMONOGRAM – DZIEŃ 1	
WSTĘP	• Przedstawienie się • Omówienie agendy warsztatów • Sprawy organizacyjne
SKUTECZNOŚĆ I ZAANGAŻOWANIE	• Od czego zależy skuteczność w osiąganiu wyników • Co wpływa na zaangażowanie • Czy system jest lepszy niż chaos
ZARZĄDZANIE ZESPOŁEM	• Czym jest zarządzanie • Zespół i synergia • Menedżer vs lider • Model budowania efektywnych zespołów
ROLA I CELE ZESPOŁU	• Definiowanie roli zespołu w kontekście misji firmy • Technika wyznaczania dobrych celów • Definiowanie mierników • PRACA NAD CASE STUDY
PROCESY	• Identyfikacja procesów, które realizuje zespół • Dekompozycja procesów • Powiązanie procesów z celami • PRACA NAD CASE STUDY
ZARZĄDZANIE WIZUALNE PRACĄ	• Zarządzanie wizualne pracą • Przykłady tablic i dashboardów • Projektowanie narzędzi kontroli wizualnej • PRACA NAD CASE STUDY

HARMONOGRAM – DZIEŃ 2

ZESPÓŁ	• Podział odpowiedzialności w zespole • Fazy rozwoju pracowników • Matryca umiejętności • PRACA NAD CASE STUDY
KONTROLA	• Kontrola i jej rodzaje • Częstotliwość monitorowania • Lider w procesie kontroli • PRACA NAD CASE STUDY
KOMUNIKACJA W ZESPOLE	• Obszary komunikacji w zespole • Tablice i dashboardy • Spotkania operacyjne • PRACA NAD CASE STUDY
REAGOWANIE NA PROBLEMY	• Definicja problemu • Reagowanie na problemy • Rozwiązywanie operacyjnych problemów • PRACA NAD CASE STUDY
ROLA LIDERA ZESPOŁU	• Zarządzanie w cyklu PDCA • Wartości napędzające doskonalenie • Rola lidera w rozwoju zespołu • Praca standaryzowana lidera • PRACA NAD CASE STUDY
SELF AUDYT LTT	• Diagnoza swojego zespołu przy użyciu self audytu • Identyfikacja obszarów do rozwoju

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzenia niewielkich zmian w agendzie.