



CERTYFIKAT

LEAN EXPERT POZIOM KOMPETENCJI BLACK BELT

Niniejszym zaświadczamy, że Sz. P.

Imię i Nazwisko

ukończył/a program certyfikujący

NA POZIOMIE KOMPETENCJI BLACK BELT

w okresie od DD/MM/RRRR do DD/MM/RRRR.

Certyfikat potwierdza, iż uczestnik posiada ugruntowaną wiedzę i doświadczenie w transformacji strumienia wartości w oparciu o podejście Lean Management oraz z sukcesem zaplanował i zrealizował własny projekt doskonalący w oparciu o Lean Transformation Framework.

Prowadzący:

Agnieszka Fonfara Konsultant
Remigiusz Horbal Członek Zarządu
Małgorzata Jakubik Partner/Starszy Konsultant
Sławomir Kubiak Partner/Starszy Konsultant

Prof. dr hab. inż. Tomasz Koch
Prezes Zarządu
Lean Enterprise Institute Polska



Numer certyfikatu: UCZ/RRRR/NR/0



Lean Global Network

SUPLEMENT

DO CERTYFIKATU NR UCZ/RRRR/NR/0

Program LEAN EXPERT został zrealizowany w oparciu o najlepsze światowe standardy tworzone w ramach Lean Global Network.

Zawartość merytoryczna:

1. Lean Transformation Framework jako skuteczny i uniwersalny model transformacji oraz baza w realizacji projektów optymalizacyjnych. Wykorzystanie Hoshin Kanri (ang. Strategy Deployment) we wdrażaniu strategii firmy.
2. Zarządzanie strategiczne, projektowe i operacyjne. Jak sprawić, aby projekty realnie wspierały strategię? Wykorzystanie spotkań operacyjnych w doskonaleniu procesów i poprawie komunikacji.
3. Wyzwania motywacyjne lidera. Jak zachęcić ludzi do zmiany, aby sposób myślenia wspierał transformację? Jak pracować z ludźmi, żeby chcieli usprawniać swoją pracę. Zarządzanie cyklem życia procesu. Ocena procesów i planowanie koniecznych usprawnień. Kata Doskonalenia i Kata Coachingu.
4. Koncepcja Business Process Management oraz rola klienta w organizacji. Definiowanie i mapowanie procesów na różnych poziomach organizacji w procesach produkcyjnych i usługowych.
5. Transformacja strumienia wartości. Metody doskonalenia ukierunkowane na tworzenie ciągłego przepływu i systemu ssącego. Projektowanie mapy stanu przyszłego oraz wybór priorytetów do doskonalenia.
6. Logistyka wewnętrzna wg zasad lean. Praktyczne aspekty wdrożenia JIT – projektowanie efektywnego systemu dostaw i zarządzania zapasami.
7. Jakość jako kluczowy aspekt efektywności organizacji. Koncepcja „jakości wbudowanej” – Jidoka i jej elementy. Koszty braku jakości.
8. Doskonalenie metod pracy TWI-MP i standaryzacja. Wykorzystanie standardów do doskonalenia procesów. Rola lidera w pracy standaryzowanej. Bariery i ograniczenia standaryzacji. Audyt pracy standaryzowanej.
9. Doskonalenie pracy maszyn. Strategia utrzymania ruchu a działania operacyjne. Rola operatorów i służby utrzymania ruchu w redukcji postojów planowanych i nieplanowanych. Najważniejsze aspekty SMED i TPM.
10. Etapy zarządzania pracownikami w firmie – rekrutacja / szkolenia / rozwój / planowanie sukcesji. System budowania kompetencji: długoterminowe strategie szkoleniowe, wzorce kompetencji dla poziomów organizacyjnych, planowanie szkoleń i rozwoju. Jak dopasować kompetencje organizacji do jej strategii. Jak rozwijać pracowników nie ograniczając się tylko do szkoleń.

Warunki certyfikacji:

- Realizacja projektu doskonalącego w oparciu o model Lean Transformation Framework oraz uzyskanie mierzalnych rezultatów zgodnych z celami projektu
- Uzyskanie pozytywnego wyniku testu egzaminacyjnego
- Uczestnictwo we wszystkich sesjach programu **LEAN EXPERT** dedykowanych dla danego strumienia

