

Co w pracy warto usprawniać?

7 sygnałów, że obecna metoda wymaga zmiany.

Nie każda praca wymaga natychmiastowej zmiany. Są jednak sytuacje, w których obecny sposób działania wyraźnie utrudnia jakość, bezpieczeństwo, tempo albo powtarzalność. TWI MP pomaga przyjrzeć się metodzie pracy, nie po to, żeby oceniać ludzi, ale żeby uchwycić najlepszą wiedzę z praktyki i znaleźć prostszy, bezpieczniejszy sposób wykonania zadania.

Różni pracownicy wykonują tę samą pracę inaczej

Jeżeli każdy ma własny sposób działania, trudno mówić o stabilnym procesie. To sygnał, że metoda nie została dobrze uzgodniona albo nie jest wystarczająco jasna.

Pojawiają się błędy i poprawki

Błędy często wynikają z nieczytelnej metody, złej kolejności czynności, trudnego dostępu do informacji albo zbyt dużej liczby okazji do pomyłki.

Pracownik często szuka narzędzi, materiałów lub informacji

Szukanie nie tworzy wartości. Jeżeli jest stałym elementem pracy, warto sprawdzić układ stanowiska, kolejność czynności i przygotowanie pracy.

W pracy jest dużo zbędnego ruchu

Chodzenie, sięganie, odkładanie, ponowne ustawianie elementów, obracanie detali i przenoszenie rzeczy mogą wskazywać na problem z metodą.

Wiedza jest w głowie jednej osoby

Jeżeli zadanie dobrze wykonuje tylko najbardziej doświadczony pracownik, firma jest zależna od wiedzy, która nie została nazwana i przekazana innym.

Standard istnieje, ale ludzie z niego nie korzystają

Standard może nie opisywać rzeczywistej pracy, być zbyt ogólny albo nie pokazywać najważniejszych wskazówek: jak wykonać krok i dlaczego właśnie tak.

Usprawnienia pojawiają się, ale szybko znikają

Jeżeli po kilku tygodniach wszyscy wracają do starego sposobu działania, prawdopodobnie zabrakło utrwalenia nowej metody w standardzie i nauczania ludzi jednej metody.

NAJWAŻNIEJSZA OBSERWACJA

Nie zaczynaj od pytania: „jak poprawić wynik?”. Zacznij od pytania: „jak naprawę wykonywana jest praca?”

Co zrobić, gdy widzisz taki sygnał?

Nie zaczynaj od całego obszaru. Wybierz jedno stanowisko, jedną pracę i jedną metodę. W TWI MP chodzi o to, żeby poprawiać sposób pracy praktycznie, krok po kroku i w sposób możliwy do utrzymania.

1

Wybierz pracę

Powtarzalną, bo daje efekt skali, albo trudną, bo niesie większe ryzyko błędu

2

Obserwuj wykonanie

Idź do miejsca pracyZobacz, jak zadanie przebiega naprawdę, a nie tylko jak jest opisane w instrukcji

3

Zapisz przeszkody

Zwróć uwagę na ruch, szukanie, oczekiwanie, poprawki i miejsca, w których łatwo o błąd

4

Uzgodnij lepszą metodę

Uprość sposób pracy, przeszkol ludzi i utrwal nową metodę jako standard

Krótki test przed usprawnieniem

- Czy widziałem rzeczywistą pracę na stanowisku?
- Czy wiem, gdzie pojawia się błąd, ruch, szukanie lub oczekiwanie?
- Czy rozumiem, dlaczego obecna metoda wygląda właśnie tak?
- Czy sprawdziłem, czy wiedza nie jest tylko w głowie jednej osoby?
- Czy nowy sposób pracy będzie łatwiejszy do nauczania i utrzymania?

Przykład myślenia

Jeżeli operator kilka razy sięga po narzędzie, odkłada detal i ponownie go ustawia, nie zaczynaj od pouczania ludzi. Sprawdź metodę.

- Czy narzędzie może być bliżej?
- Czy kolejność działań ma sens?
- Czy dwa kroki można połączyć?
- Czy ustawienie detalu da się uprościć?

TWI MP pomaga przejść od obserwacji problemu do lepszej metody pracy, którą da się utrzymać jako standard.