

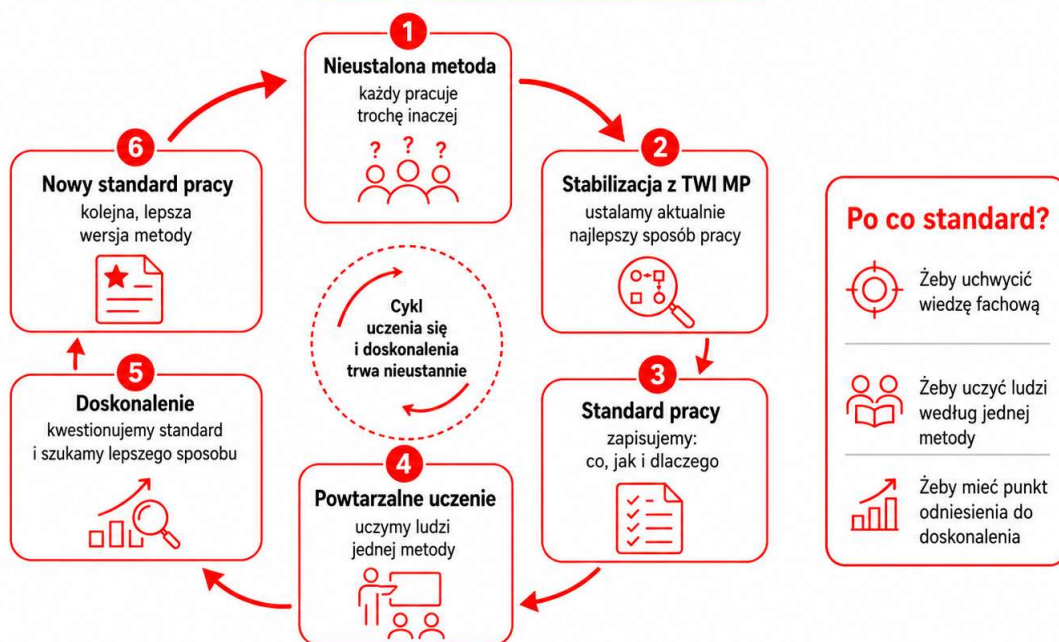
Jak TWI MP łączy standard z kaizen

Standaryzacja pracy nie polega tylko na napisaniu instrukcji. Dobry standard ma uchwycić najlepszą wiedzę z praktyki: kolejność pracy, ważne wskazówki, ułatwienia i przyczyny, dla których warto wykonywać czynności właśnie w taki sposób.

To szczególnie ważne wtedy, gdy różni pracownicy wykonują tę samą pracę inaczej, a najlepsza metoda pozostaje w głowie jednej lub kilku doświadczonych osób. Jeśli ta wiedza nie zostanie nazwana i zapisana, firma może mieć dokumenty, ale nadal tracić jakość, wydajność i powtarzalność pracy.

TWI MP, czyli Doskonalenie Metod Pracy, pomaga przejść od nieustalonego sposobu pracy do aktualnie najlepszej metody. Najpierw porządkuje sposób wykonania pracy, a później pozwala ten sposób świadomie kwestionować, poprawiać i zamieniać w kolejny, lepszy standard.

Jak **TWI MP** łączy standard z kaizen



Cykl pracy z TWI MP

nieustalona metoda	stabilizacja	standard	doskonalenie	nowy standard
--------------------	--------------	----------	--------------	---------------

To nie jest jednorazowe działanie, tylko powtarzalny cykl stabilizowania i doskonalenia metody pracy.

1. Nieustalona metoda

Na początku często każdy pracuje trochę inaczej. Jedna osoba ma własne ułatwienia, druga wykonuje czynności w innej kolejności, trzecia wie, na co uważać, ale nie potrafi tego łatwo przekazać innym. W takiej sytuacji trudno ocenić, który sposób jest najlepszy. Nie ma wspólnego punktu odniesienia.

2. Stabilizacja

TWI MP pomaga zebrać osoby wykonujące pracę i wspólnie ustalić sposób, który dziś uznajemy za najlepszy. Nie chodzi o narzucenie metody zza biurka, lecz o uchwycenie praktycznej wiedzy ludzi, którzy naprawdę wykonują daną pracę.

3. Standard

Dopiero wtedy warto zapisać metodę jako standard. Standard powinien pokazywać nie tylko, co trzeba zrobić, ale także jak to wykonać i dlaczego właśnie tak. Taki standard pomaga szybciej i dokładniej uczyć nowych pracowników albo osoby przechodzące na inne stanowisko.

4. Doskonalenie

Po pewnym czasie nawet dobry standard trzeba ponownie zakwestionować. Czy każdy krok jest nadal potrzebny? Czy można coś uprościć? Czy kolejność czynności jest właściwa? Czy pojawił się lepszy sposób pracy? TWI MP pomaga wrócić do metody, przeanalizować ją i przygotować kolejną wersję standardu.

Dlaczego to jest ważne?

- Bez standardu trudno ocenić, co właściwie poprawiamy.
- Bez uchwycenia wiedzy fachowej standard staje się suchą instrukcją.
- Bez powtarzalnego uczenia ludzie szybko wracają do własnych sposobów pracy.
- Bez doskonalenia standard przestaje być aktualnie najlepszą metodą.
- Bez TWI MP może zabraknąć metodycznego przejścia od obecnego sposobu pracy do lepszego.

Sprawdź u siebie

- Czy różni pracownicy wykonują tę samą pracę w różny sposób?
- Czy najlepsze wskazówki są zapisane, czy funkcjonują tylko w głowie doświadczonych osób?
- Czy standard pokazuje nie tylko kroki, ale także sposób ich wykonania i wyjaśnienie?
- Czy nowi pracownicy są uczeni według jednej, uzgodnionej metody?
- Czy standard jest później wykorzystywany jako punkt wyjścia do doskonalenia?

Jeżeli większość odpowiedzi brzmi „nie”, zacznij od jednej pracy, która jest często powtarzana albo trudna. Obserwuj jej rzeczywiste wykonanie, porozmawiaj z osobami, które ją wykonują, uchwyc najlepszą znaną metodę i dopiero wtedy zapisz ją jako standard.

Co zrobić dalej?

Nie zaczynaj od całego obszaru. Wybierz jedno stanowisko, jedną pracę i jedną metodę.

Najpierw ustal, jak praca jest dziś wykonywana. Potem zbierz wiedzę ludzi, którzy robią ją najlepiej. Następnie zapisz aktualnie najlepszą metodę jako standard. Po pewnym czasie wróć do niej i sprawdź, co można poprawić.

Ważne!

W taki sposób TWI MP łączy standaryzację z kaizen: pomaga uchwycić najlepszą metodę pracy, nauczyć jej ludzi i regularnie ją doskonalić.